

# Meisterhaft Auswertung der Kundenzufriedenheit

**Meisterhaft** zu sein bedeutet, sich den Bewertungen durch Kunden und Partnern zu stellen. Daher überprüft der zertifizierte **Meisterhaft**-Betrieb

regelmäßig den Grad der Zufriedenheit seiner Kunden, um herauszufinden, wie sie mit seiner Arbeit und mit seinem Service zufrieden sind und ob sich ihre Erwartungen an den Neubau, Umbau oder die Modernisierung erfüllt haben.

Das Gesamtergebnis (im Durchschnitt)	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5

Die 8 Bewertungsfragen (im Durchschnitt)	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5
Genereller Eindruck vom Unternehmen					
Erfüllung der Erwartungen					
Qualität der ausgeführten Arbeiten					
Pünktlichkeit in der Ausführung					
Beratungskompetenz der Mitarbeiter					
Höflichkeit und Auftreten der Mitarbeiter					
Sauberes Verlassen des Arbeitsplatzes					
Aussagefähige und nachvollziehbare Rechnung					

Abgegebene Kundenbewertungen: **20** | Zeitraum:



Das Siegel für nachgewiesene  
Fachkompetenz am Bau

Mit der Auswahl des Zimmerer- und Holzbaubetriebs legen Sie den Grundstein für fachliche Richtigkeit und solide Ausführung. Setzen Sie beim Bauen auf Betriebe, die nachweislich fachlich qualifiziert sind! Diese erkennen Sie am **Meisterhaft**-Siegel der Deutschen Bauwirtschaft.

Peter Aicher  
Präsident

Alexander Habla  
Hauptgeschäftsführer

Landesinnungsverband des  
Bayerischen Zimmererhandwerks